

# Általános Szerződési Feltételek

A jelen dokumentum első fejezete, az általános szerződési feltételeket – a továbbiakban: „**ÁSZF**” – **Rakovics Éva egyéni vállalkozó** – a továbbiakban: „**Szolgáltató**” – által, a [www.hrspecialista.hu](http://www.hrspecialista.hu); [www.spirit4you.hu](http://www.spirit4you.hu); [www.szivtanoda.hu](http://www.szivtanoda.hu) oldalakon nyújtott értékesítési, tanácsadói, oktatási, képzési és klub szolgáltatás, továbbá a [www.rakovicseva.hu](http://www.rakovicseva.hu) oldalon nyújtott összefoglaló szolgáltatások – a továbbiakban: „Szolgáltatás” – igénybevételének tagi és felhasználói, megrendelői feltételeit szabályozza.

## **1. A Szolgáltatást nyújtó:**

Név: **Rakovics Éva E.V.**

Székhely: **1143 Budapest, Hungária krt. 87/c**

Statisztikai számjel: **67418411 - 7022 - 231 - 01**

Adószám: **67418411 - 1 - 42**

Számlaszám: **11600006-00000000-2353189**

Email cím: **rakovicseva@gmail.com**

Telefonszám: **+36-30-758-1331**

## **2. A Szolgáltatás leírása**

A Szolgáltató által nyújtott „Klub” szolgáltatáson keresztül a Szolgáltató hatékony, közvetlenül alkalmazható tárgyalástechnikai, emberismereti, személyügyi, életmóddal kapcsolatos és pszichológiai jellegű ismereteket, továbbá humán erőforrással kapcsolatos tájékoztató és oktató videókat, egyéb írásos esettanulmányokat, tananyagokat, könyveket, élő rendezvények meghívóját, illetve ezekhez kedvezményes hozzájutási lehetőségeket oszt meg a Szolgáltatást igénybe vevőkkel, Szerződéssel, Felhasználókkal, Fogyasztókkal, Megrendelőkkel és Tagjaival (a

továbbiakban: „**Tag**”). Fogyasztónak, Tagnak minősül, azaz szolgáltatást igénybe vevőnek minősül 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján regisztráció után minden magán, vagy jogi céget képviselő személy.

Felhasználó és Tag lehet minden 18. életévét betöltött és cselekvőképes személy; vagy gazdálkodó szervezet esetén a gazdálkodó szervezet képviselője; a saját vagy a képviselt gazdálkodó szervezet nevében, valós adatok és elérhetőségek megadásával regisztráló. A 14. életévét be nem töltött kiskorú és az egyébként cselekvőképtelen Érintett nevében a törvényes képviselő adhat hozzájárulást. A 14. életévét betöltött, de 16. életévét még be nem töltött kiskorú, valamint az egyébként korlátozottan cselekvőképes Érintett a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy utólagos jóváhagyásával adhat hozzájárulást az adatkezeléshez. A 16. életévét betöltött kiskorú Érintett önállóan adhat hozzájárulást, a jognyilatkozata érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. Szolgáltatónak nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát ellenőrizni, illetve a törvényes képviselő nyilatkozatának tartalmát megismerni, így az Érintett, illetve annak törvényes képviselője szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Szolgáltató a szolgáltatás használata esetén a törvényes képviselő megfelelő hozzájárulását megadottnak tekinti.

**A Szolgáltatás célja**, hogy a Tagokat megismertesse az általa ajánlott speciális módszerekkel, amelyeknek köszönhetően az egyén komfortosan és önmagával harmóniában, egészségesen képes működni. Továbbá ezen, speciális tanácsadói területek, és a humán erőforrással kapcsolatos legújabb trendjeivel és módszereivel, online marketing módszereivel, amiket a tagok saját tevékenységük során alkalmazhatnak.

### **3. A szerződés tárgya**

Jelen szerződés alapján a Tag megbízza a Szolgáltatót a szolgáltatás keretében személyes és üzleti jellegű tanácskozások, konzultációk megtartásával, szakmai segítség biztosításával, tanácsadások nyújtásával, képzések, oktatási előadások megtartásával, rendezvényeken való megjelenés biztosításával, a tananyagok elkészítésével és a Szolgáltatáson keresztül történő eszközök rendelkezésre bocsátásával személyesen, vagy online formában. A szerződés tárgyát képezik egyrészt a Szolgáltatáson keresztül, a szerződés megkötésének időpontjában hozzáférhető anyagok (videók, online/offline egyéb tananyagok, könyvek), valamint a Szolgáltató által később elkészített és közzétett anyagok is.

A Szolgáltatás kizárólagos nyújtója Rakovics Éva egyéni vállalkozó, aki a megbízást kifejezetten elfogadja.

A fenti szolgáltatásokon kívül a Szolgáltató esetileg egyéni ajánlatokat, esettanulmányokat, blog cikkeket tesz közzé a honlapon, vagy a Salesautopilot Kft. levélküldő szoftverének segítségével, e-mailben. Ehhez kapcsolódóan [Szolgáltatói szerződését](#) és [Adatkezelői tájékoztatóját](#) a felíratra kattintva ellenőrizheti. Például: személyes képzések, konzultációs lehetőségek, tanácsadás és coaching nyújtására, illetve kiadványok nyomtatott vagy elektronikus formátumú műpéldányainak átruházására (a továbbiakban: „Egyéb szolgáltatás”) vonatkoznak. Ezen ajánlatokra vonatkozó szerződés a Szerződő Felek között egyértelműen ráutaló magatartással, a „Megrendelem” vagy „Jelentkezem” (illetve ehhez hasonló, egyértelmű megnevezéssel rendelkező) gomb lenyomásával jön létre az Egyéb szolgáltatás adatlapja szerinti tartalommal és áron. Ennek kapcsán Tag, egyértelmű kötelezettséget vállal a leírásban megadott „egyéb szolgáltatás” díjának megfizetéséért, Szolgáltató pedig köteles legjobb tudása szerint az adatlapon, sales oldalon feltüntetett tartalmat biztosítani. Minden egyes alkalommal egyedi megrendelési lehetőséget biztosít Szolgáltató, ahol az ÁSZF és az Adatvédelmi Nyilatkozatot lehetővé teszi elolvasásra és elfogadásra, vagyis a megrendelő önszántából nyilatkozhat adatai kezeléséről az ügy lebonyolítása érdekében. Külön lehetőséget biztosít Szolgáltató a marketing célú hírlevelek küldésének választhatóságára.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások és termék adatlapok, megrendelési lehetőségek nyújtják.

A szerződés nyelve magyar. A termékek és a szolgáltatások ára forintban van meghatározva és nettó, azaz ÁFA-mentes megjelenéssel szerepelnek.

## **4. A szerződés létrejötte, tartama**

Jelen szerződés a Szolgáltató és a Tag – a továbbiakban együtt: „Szerződő Felek” – között ráutaló magatartással, a Tag által a fentiekben felsorolt weboldalakon, vagy annak aloldalán található jelentkezési lap, regisztrációs űrlap kitöltésével, és a „Megrendelem” vagy „Jelentkezem” gomb lenyomásával jön létre.

### **REGISZTRÁCIÓ:**

A Honlapokon hirdetett egyes Szolgáltatások megrendelése regisztráció után lehetséges. A regisztráció önkéntes. A Felhasználó, Tag a regisztráció során megadja személyes adatait, és Szolgáltatót feljogosítja azok tárolására. A Felhasználó a Szolgáltatás megrendelésével feljogosítja Szolgáltatót arra, hogy a jelentkezéskor hatályos adatait, illetőleg a jelentkezéskor megadott más adatait eltárolja, leiratkozásig

azt kezelje. Szolgáltató jogosult a Felhasználó adatait abból a célból tárolni, hogy az, Szolgáltatóval kapcsolatos igényeit érvényesíthesse.

Szerződő a Weboldalakon a Szolgáltatás használatára irányuló regisztráció megerősítését követően, a további adatok megadásakor fogadja el jelen Szerződés rendelkezéseit a jelölőnégyzet megjelölésével majd a mentés gombra történő kattintással, ami egyben a szerződés létrejöttének minősül. Felek jelen Szerződésben megfogalmazott jogai és kötelezettségei ezt követően a szerződés megszűnéséig fennállnak.

A Felhasználó a regisztrációnál megadott adatait bármikor módosíthatja, illetve törölheti.

A regisztráció során megadott adatok helyességéért, valódiságáért és teljességéért a Felhasználó, Tag felelős. Amennyiben Szolgáltatónak hitelt érdemlően tudomására jut, hogy a megadott adatok valótlanok, úgy kezdeményezheti az információ valódiságának ellenőrzését. Az eljárás eredménytelensége esetén Szolgáltató jogosult a regisztrált Felhasználó által leadott jelentkezéseket törölni.

A Honlapok használata során, amennyiben a Felhasználó valamely Szolgáltatást kíván megrendelni, önkéntesen megadott adatokra van szükség. Ilyenek a vezeték- és keresztnév, az email cím, a szállítási cím, a számlázási cím, a telefonszám.

A Honlapokon való böngészéshez, a szöveges tartalmak megjelenítéséhez külön regisztráció nem szükséges.

A Felhasználó bármely és minden egyes regisztrációval hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a Felhasználóval kapcsolatba lépjen, esetenként tájékoztassa az oldallal kapcsolatos változásokról, fontos információkról. Szolgáltató a Felhasználókat kereskedelmi jellegű ajánlatokkal hírlevél, Facebook eseménymeghívás, személyes email, ritkán telefonos hívás útján keresi meg, melyek fogadásához felhasználó a regisztrációval automatikusan és kifejezetten hozzájárul. Ezt a hozzájárulását Felhasználó bármikor visszavonhatja a hírlevél végén lévő, leiratkozásra szolgáló link segítségével, Szolgáltatónak írt e-mailben vagy telefonhívással, illetve személyesen Szolgáltató telephelyén.

Szolgáltató vállalja a felelősséget, hogy egyéb, vagy váratlan, fel nem tüntetett témában nem keresi, illetve azt is, hogy semmilyen váratlan költség Tagot nem terheli. A megrendelt terméket Tag bankkártyával, és átutalással is kifizetheti, ahogy ez a termék adatlapján minden esetben egyedileg szerepel.

A Tag jelen szerződés elfogadásával nyilatkozik arról, hogy cselekvőképessége, illetve szerződéskötési képessége nincs korlátozva.

A jelentkezés során a felhasználó által megadott adatoknak, hiánytalanoknak és valósaknak kell lenniük, mindemelett a regisztráló felelősséget vállal, hogy az így megadott adatok hiánytalanok és valósak.

Jelen Szerződés elfogadásával a Tag kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szerződés szerű teljesítést a szerződés megkötése után azonnal megkezdje.

## **MEGRENDELÉS:**

A Szolgáltatások megrendelésére minden olyan természetes és jogi személy jogosult, aki a jelen Általános Szerződési Feltételeket magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A megrendelés elküldésével Felhasználó kifejezetten kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et, valamint az Üzemeltető Adatvédelmi nyilatkozatában és adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat megismerte és elfogadja, és az adatkezelésekhez hozzájárul.

A Szolgáltatások jellemzőiről és felhasználásáról a felhasználó a Honlapok vonatkozó aloldalain kaphat részletes információt. A vételár a kiválasztott Szolgáltatás leírásában kerül feltüntetésre. A megjelenített árak forintban értendők.

A Szolgáltatás kiválasztása után a „Jelentkezem”/”Megrendelem” gomb megnyomásával indítható a megrendelés. A megrendelés során Szolgáltató által kért adatokat szükséges megadni. A „Jelentkezem”/”Megrendelem” gombra kattintva a Szolgáltatás megrendelése véglegessé válik.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra nézve, hogy az egyenlő bánásmódra vonatkozó jogi előírásokat mindenkor betartva, üzleti, versenytilalmi, pénzügyi vagy más bizalmi, ill. konkurenciavédelmi vagy szakmai okból egyes érdeklődőknek ne nyújtsanak bizonyos Szolgáltatásokat. Ebben az esetben a Szolgáltató erről tájékoztatja a megrendelőt. Így előfordulhat, hogy a honlaplátogató az adott Szolgáltatótól nem tud megrendelni Szolgáltatást (egyéni foglalkozást, csoportos programon való részvételt, infóterméket). Ilyen esetben a Szolgáltató vagy nem küld díjbekérőt a megrendelés után, vagy az automatikusan kiküldött díjbekérő alapján esetleg már befizetett szolgáltatási vagy termékdíjat a Szolgáltató visszautalja a Felhasználó részére.

A Szolgáltató az ár változtatás jogát fenntartja. A módosítások a Honlapokon való megjelenéssel egyidejűleg lépnek életbe. A módosítás a helyesen kitöltött megrendelést követően visszaigazolt termékekre nem vonatkozik.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja a Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról. Az akciók a készlet erejéig, vagy az akció időtartamáig érvényesek. A kedvezmények, akciók a Honlapokon meghirdetett időtartamra érvényesek. A Szolgáltató, a Tag megrendelésének beérkezését követően köteles a Felhasználó részére a vásárlást visszaigazolni. Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg a Felhasználó részére, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve a Felhasználó vásárlási kötelezettsége minden további feltétel nélkül megszűnik, megszűnhet.

Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét bármely okból nem tudja teljesíteni, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. Részben történő teljesítésre kizárólag Felhasználóval történő egyeztetést követően kerülhet sor. Minden eredeti megállapodástól való eltérés esetén Tagot Szolgáltató a legmegfelelőbb kereskedelmi magatartással kárpótolja.

A megrendelés során a Felhasználó köteles a saját, valós adatait megadni. A megrendelés során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe a Szolgáltatást.

Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető teljesítési késedelemért, téves teljesítésből eredő kárért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Az ebből adódó költségeket a Felhasználónak minden esetben szükséges megtérítenie.

## **5. Jelentkezés visszaigazolása**

A Szolgáltató a beérkezett regisztrációkat, megrendeléseket haladéktalanul megvizsgálja, és azok megérkezését visszaigazolja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a beérkezett regisztrációt indoklás nélkül elutasítsa. Az elfogadott regisztrációk elektronikus levélben kerülnek visszaigazolásra, mellyel a Szerződő Felek között a Szolgáltatási Szerződés létrejön.

## **6. A Tagság részvételi díjának mértéke és az ingyenes próbaidőszak lejárta**

## TAGSÁG:

A Szolgáltató 7 illetve 20 napig (ajánlati oldalon szereplő leírás szerint) próba TAGSÁGOT biztosít Tagnak, Felhasználónak. Ennek lejártakor, a tagság nyújtásáért havonta 3500 Ft, megbízási díjra jogosult azzal, hogy a szerződés megkötését követő 7, vagy 20 naptári napon a Szolgáltató ingyen nyújtja a fenti Szolgáltatását (a továbbiakban: „Ingyenes próbaidőszak”). A megbízási díj a szerződéses szolgáltatás teljes ellenértékét tartalmazza. A próbaidőszak lejárata előtt Tag bármikor lemondhatja tagsági viszonyát, levélben, e-mailben, vagy személyesen Szolgáltató telephelyén.

## 7. A megbízási díj teljesítése

A regisztráció, megrendelés során a jelentkezőnek, Tagnak meg kell adnia érvényes bankkártya adatait. Egyéb esetben, átutalásra is jogot formálhat, ha a termék adatlapján ez szerepel. Minden alkalommal, minden terméknel, szolgáltatásnál ez változhat. Szolgáltató mindig feltünteti a fizetés módjának lehetőségeit.

Kártyás fizetés esetén: A jelentkező kijelenti, hogy a megadott bankkártya adatok valósak, és a megadott bankkártyával jogszerűen rendelkezik.

A Szerződő Felek kijelentik, hogy a Szolgáltatáshoz kapcsolódó, **Braintree** nevű **fizetési rendszert a PayPal** (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., (R.C.S. Luxembourg B 118 349) üzemelteti, ami a szerződés teljesítése során a Szerződő Felek teljesítési segédjének minősül. A Braintree általános szerződési feltételei és az adatvédelmi nyilatkozata folyamatosan ellenőrizhetők, megismerhetők, és ellenőrizhetők, a <https://www.braintreepayments.com/legal> weboldalon, amiket a Szerződő Felek megismertek és elfogadtak.

Az ingyenes próbaidőszak végeztével a Szolgáltató a havonta esedékes megbízási díjat előre, a fizetési szolgáltatón keresztül jogosult levonni a Tag bankkártyájáról, melyhez a Tag előzetesen adatmódosító űrlapon keresztül hozzájárul.

## 8. Számlázás és kamat

A megbízási díj levonását, a weboldalon megrendelt szolgáltatás, termék díjának levonását követő 15 napon belül a Szolgáltató elektronikus számlát köteles kiállítani, amelyet a tanuló fiókon keresztül vagy/és e-mailben juttat el a Taghoz, a [Számlázz.hu](https://www.szamlazz.hu) fiók igénybevételével. A Tag az elektronikus számla kiállítását kifejezetten elfogadja.

Felek megállapodnak abban, hogy a számla teljesítési határidejét követő 5 (öt) naptári nap kamat kamatmentes, de amennyiben a teljesítési határidő további késedelmet szenved, úgy Szolgáltató a szolgáltatás teljesítésének napától visszahatóan, pontosan 10 (tíz) % kamatot jogosult felszámítani és érvényesíteni, mint ügyleti kamatot.

A fizetési késedelemnek a számla teljesítési határidejétől számított 30 naptári napja jelen szerződés bontó feltétele.

## **9. Felmondás kezdeményezése**

A Tag a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés felmondását a tanulói fiókon keresztül, vagy a felmondást tartalmazó jognyilatkozatát az [info@hrspecialista.hu](mailto:info@hrspecialista.hu) vagy [rakovicseva@gmail.com](mailto:rakovicseva@gmail.com) email címre elküldve kezdeményezheti. A felmondást tartalmazó nyilatkozatmintát jelen szerződés 1. számú melléklete tartalmazza. De Szolgáltató bármely egyéb írásos formában is befogadja a felmondást.

## **10. Felmondás az ingyenes próbaidőszak alatt**

A fogyasztónak nem minősülő Tag az ingyenes próbaidőszak alatt azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést. E-mailben, vagy Szolgáltató megjelölt telephelyén.

## **11. A fogyasztókat megillető felmondási, illetve elállási jog**

A fogyasztónak minősülő Tag a szerződés megkötését követő 14 naptári napon belül azonnali hatállyal, indoklás nélkül felmondhatja a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződést. Az ingyenes próbaidőszak letelte esetén a Szolgáltató a megbízási díj időarányos részére lesz jogosult azzal, hogy a korábban megfizetett megbízási díj ezt meghaladó részét a Tag bankkártyájára visszafizeti.

A fogyasztónak minősülő Tag az ingó dolognak minősülő termék tulajdonjogának átruházására irányuló szerződéstől a termék átvételétől számított 14 napon belül elállhat.

## **12. Rendes felmondás**

A Szerződő Felek bármelyike – jelen szerződés 9. és 10. pontjaiba foglalt rendelkezésekkel összhangban – a szerződés megkötését követő 14. nap után azt bármikor felmondhatja azzal, hogy a felmondási idő utolsó napja az utolsó megbízási díj levonását követő harmincadik napra esik.



## 13. Rendkívüli felmondás

A Szerződő Felek a jelen szerződést a másik félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal, azonnali hatállyal abban az esetben mondhatják fel, ha a másik fél a jelen szerződésből eredő lényeges kötelezettségét ismételten vagy súlyosan megszegi.

## 14. Kártérítési felelősség kizárása – továbbá a Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató a szerződés teljesítésével összefüggésben bekövetkező károkért való kártérítési felelősségét az irányadó jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárja.

Szolgáltatót nem terheli felelősség az előre nem látható, a tevékenységén kívül eső események okán felmerülő és bekövetkező károkért, az internet-szolgáltatást végző vállalkozások mulasztásaiért és üzemzavaraiért, más üzemzavarért, vírus, illetve az online tevékenység jellegéből adódó technikai jellegű hibákért.

## 15. Szerzői jogok

A Szerződő Felek kijelentik, hogy a weboldalak, annak elemei és az azon keresztül közzétett vagy értékesített, szerzői műnek minősülő összes anyag a Szolgáltató tulajdonát képezi. Jelen szerződés egyetlen része sem értelmezhető úgy, hogy az alapján a Tag felhasználási, vagy egyéb szerzői vagyoni jogot szerez ezen anyagok részére vagy egészére.

A Tag a Szolgáltató szerzői jogainak megsértése esetére **500 000 Ft összegű kötbér** megfizetésére vállal kötelezettséget.

A Honlapokon Szolgáltató által közzétett tartalom (cikkek, fotók, grafikák és egyéb szerzői joggal védett anyagok, a honlapok megjelenése, dizájnja, szerkesztési elve, kódjai, az üzemeltetése során használt szoftveres és egyéb megoldások, ötletek, megvalósításuk, a védjegyek, logók, kereskedelmi megnevezések) Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik.

A Szolgáltatások leírásaiban található tartalmak a Szolgáltatók szellemi tulajdonát képezik. Szigorúan tilos a Honlapokon, könyvekben, tananyagokban található bármely tartalom bármilyen módszerrel történő sokszorosítása, másolása, publikálása, módosítása, beleértve az elektronikus készülék útján történő eljárásokat is. Kivétel ez

alól, ha rendelkezik Szolgáltató előzetes, írásbeli engedélyével, vagy ha ezt Szolgáltató a Honlapokon feltüntetve kifejezetten lehetővé teszi. Ez a tilalom vonatkozik különösen a Honlapokon található szöveg, kép, grafika, logó, embléma, fotó, videó- és hanganyagokra. Szigorúan tilos a Honlapok tartalmán alapuló vagy onnan eredő bármilyen anyag vagy mű készítése, létrehozása.

Nem jelenti a fenti előírások megsértését, amennyiben harmadik személy a Honlapon található oldalak és bejegyzések közül egyet vagy többet az erre szolgáló link alkalmazásával a program vagy a promóciós anyag hirdetése céljából saját honlapjára átvesz, vagy azt más módon elérhetővé teszi.

A Felhasználó a Honlapok tartalmának egyes részeit – kizárólag saját felhasználás céljából – merevlemezére mentheti vagy kinyomtathatja. Ebben az esetben sem jogosult azonban a lap így többszörözött részének további felhasználására, terjesztésére, adatbázisban történő tárolására, letölthetővé tételére, kereskedelmi forgalomba hozatalára. A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után. Szolgáltató követelheti a jogsértés abbahagyását és kár megtérítését.

Amennyiben a Honlapok tartalmát harmadik személyek honlapján, nyomtatott médiumokban, nyilvános előadásokon, vagy bármilyen más írott, illetve szóban elhangzott módon Szolgáltató engedélye hiányában bizonyíthatóan azonos vagy hasonló formában észleljük, akkor először felszólítást küldünk a jogellenes magatartása befejezésére kérve őt. Amennyiben erre 8 napon belül nem érkezik érdemi válasz, a jogtalan felhasználónak az észlelés napjától számítva másolt oldalanként napi 20.000, azaz napi húszezer HUF összegű kötbért számlázunk. Másolt oldalnak minősül az is, ha az átvétel legalább a teljes oldal tartalom 20%-ánál nagyobb mértékben tartalmazza a nem engedélyezetten átvett szöveget. Az átvétellel a Felhasználó kifejezetten elfogadja ezen kötbér-megállapodást.

## **16. Teljességi záradék**

A jelen szerződés a benne szabályozott jogviszony tekintetében a Szerződő Felek teljes megállapodását tartalmazza, és bármely esetleges korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodást hatálytalanít.

## **17. A szerződés hatálya**

A szerződés határozatlan időtartamra jött létre.

## 18. Szerződésre irányadó jog és záró rendelkezések

A felek a jelen szerződésben nem rendezett kérdések tárgyában a Ptk. és az egyéb hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit tekintik irányadónak.

A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben ez nem lehetséges, a jogvita rendezésére a szerződő felek a Fővárosi Bíróság illetékességét kötik ki.

A Szerződő Felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítésének országa Magyarország.

## 19. Panaszkezelés

A Tag Szolgáltatóval kapcsolatos panaszait a Szolgáltató következő elektronikus levelezési címére küldheti: [info@hrspecialista.hu](mailto:info@hrspecialista.hu), vagy a [rakovicseva@gmail.com](mailto:rakovicseva@gmail.com) címre. Tag, illetve a vásárló a fentiekén túl panaszával, észrevételével a vásárlók panaszkezelésére hivatott szervekhez is fordulhat.

A Békéltető Testületek elérhetősége: <http://bekeltet.hu/elerhetosegek/>

Továbbá az Európai Bizottságok szervezetei ezen a linken elérhetőek:

[https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies\\_hu](https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies_hu)

## 20. A Szolgáltató által igénybevett tárhely szolgáltató adatai:

<https://tarhely.eu/kapcsolat.php>

Üzemeltető:	Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.
Céggjegyzékszám:	01-09-909968
Adószám:	14571332-2-42

Jelen Általános Szerződési Feltételek folyamatosan hozzáférhetőek és szabadon letölthetők a weboldalon, az aktuális oldal ASZF fülén.

Szolgáltató minden hatályos, területére, tevékenységére bármilyen módon hatással rendelkező jogszabályt, rendelkezést és törvényt a legjobb tudása szerint betart és tiszteletben tart. Saját Etikai Kódex áll rendelkezésére, amelyet minden weboldalán a láblécben Tagok elérhetnek, letölthetnek, elolvashatnak.

2011.évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról;

2013. évi V. törvény – Polgári Törvénykönyv (Ptk.);

2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);

2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);

2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).

## **1.sz. melléklet:**

### Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(Csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza.)

Címzett: \*

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: \*

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: \*

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: ....., ....., ....., .....